

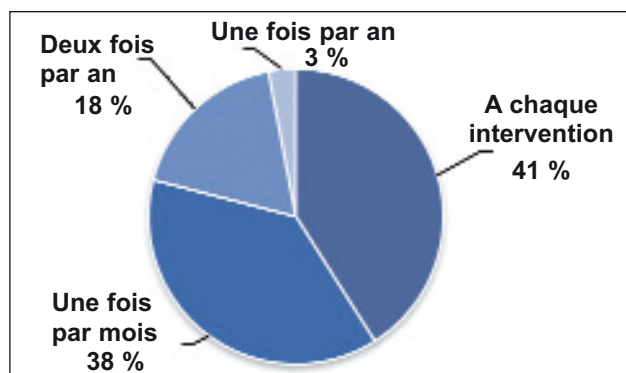
Enquête «Mes P@rcelles» : les utilisateurs satisfaits

Dans un souci d'amélioration en continue de ses services, cet été, la Chambre d'Agriculture du Gers a engagé une enquête d'évaluation de la satisfaction des abonnés à l'outil «Mes P@rcelles». Voici un aperçu des résultats du questionnaire.

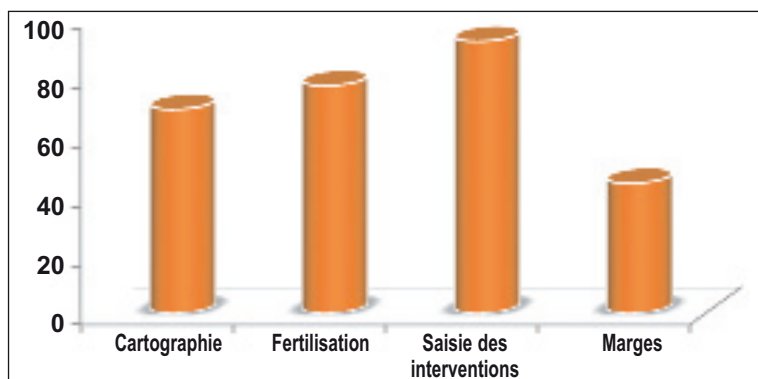
En juillet, environ 150 abonnés à «Mes P@rcelles» ont reçu par voix électronique un questionnaire et ont été invités à exprimer leur opinion à l'égard du logiciel et du service fourni par la Chambre d'Agriculture du Gers.

L'analyse des indicateurs permet de déterminer des axes de progrès et d'élaborer des plans d'action ayant pour objectif de mieux répondre aux besoins des utilisateurs de «Mes P@rcelles». Près de 30 % ont fait connaître leur avis.

1/ A quelle fréquence utilisez-vous «Mes P@rcelles» ?



2/ Quels sont les aspects de «Mes P@rcelles» que vous utilisez ?



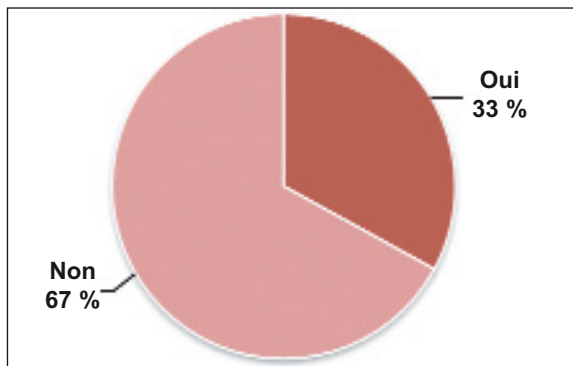
79 % des abonnés utilisent régulièrement «Mes P@rcelles» et principalement le module de saisie des interventions. Il est vrai que ce module est très simple à utiliser avec une prise en main rapide.

Maintenant plus complet, il permet de gérer les stocks d'intrants, de calculer ses marges en prenant en compte les charges de mécanisation et de main d'oeuvre.

À la date de questionnaire, le module «marges» n'était disponible dans sa version aboutie que depuis quelques mois.

Il offre la possibilité de calculer son seuil de commercialisation au jour le jour. Il répond ainsi à une attente forte des abonnés.

3/ Rencontrez-vous des difficultés ?



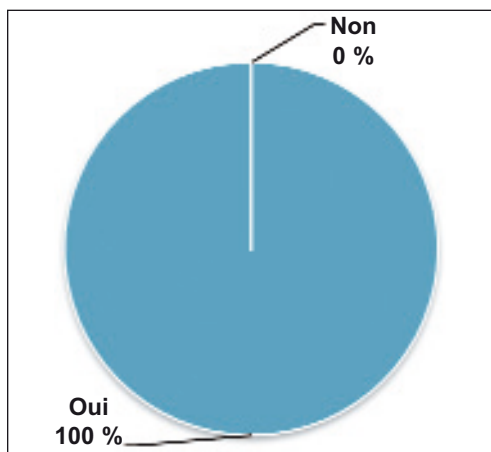
33 % des abonnés ressentent quelques difficultés, d'après les commentaires, il s'agit principalement des utilisateurs irréguliers de «Mes P@rcelles» qui peinent à se remettre en mémoire le fonctionnement du logiciel après plusieurs mois sans manipuler. Pour palier à cela, la Chambre d'Agriculture a mis en place des mesures d'accompagnement :

- * téléchargement du guide

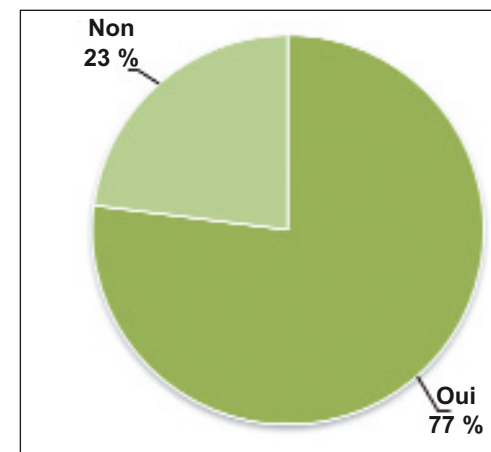
d'utilisation sur le site internet : www.gers-chambagri.com/page:news_des_abonnés.

- * dans le cadre de la formation d'initiation, l'agriculteur bénéficie d'une demi-journée d'accompagnement individuel chez lui.
- * hotline disponible par téléphone avec le numéro direct au 05.62.61.79.32 et par mail : mesparcelles@gers.chambagri.fr

4/ Etes-vous satisfait du déroulement et du contenu de la formation d'initiation que vous avez suivi ?



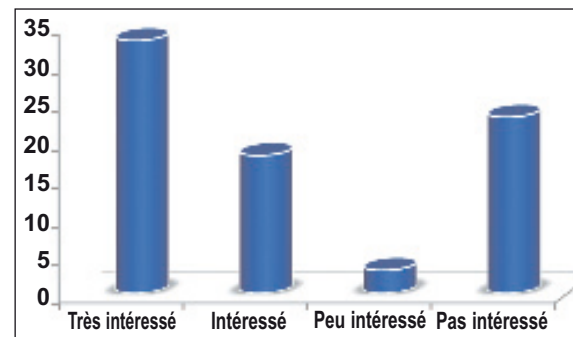
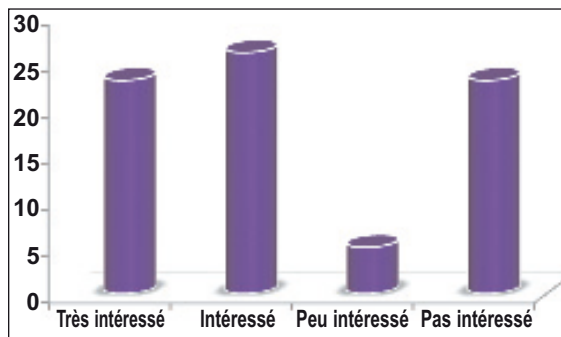
5/ Souhaiteriez-vous suivre une formation de perfectionnement ?



Si oui, sur quels thèmes ?

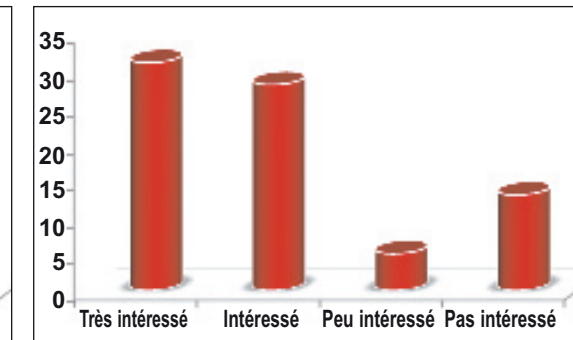
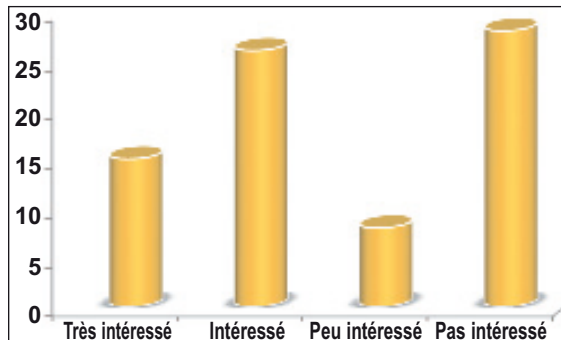
• Rappel de l'utilisation générale de «Mes P@rcelles».

• Cartographie en vue de préparer le dossier PAC.



• Raisonner sa fertilisation organique et minérale.

• Utilisation du module des stocks et de calcul des marges.

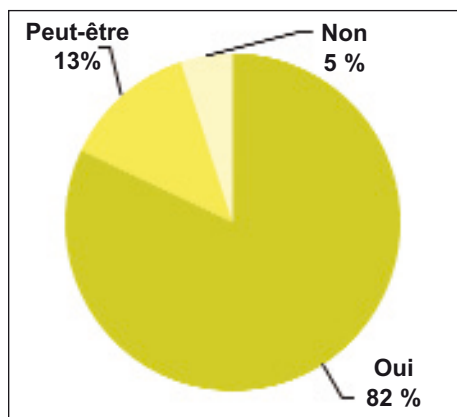


Pour cet hiver, des formations ont été programmées :

- des sessions de mises à niveau sur 2 jours avec 1/2 journée d'accompagnement individualisé «Gérer des interventions respectueuses de l'environnement».

- un session d'un jour «Gérer sa nouvelle campagne avec «Mes P@rcelles».
- 56 % ont souhaité une formation sur les marges brutes, celle-ci est programmée pour décembre, avec l'intervention d'un conseiller spécialisé de la Chambre d'Agriculture du Gers. (cf Catalogue 2^{ème} semestre 2011).

6/ «Mes P@rcelles» vous satisfait, en parleriez-vous à votre entourage ?



Au vu des résultats de cette étude, les abonnés sont satisfaits de «Mes P@rcelles». Ce service complet comprenant le logiciel, les formations et l'assistance est en perpétuelle amélioration afin de répondre aux besoins des utilisateurs que ce soit pour s'adapter aux nouvelles réglementations environnementales ou apporter une valorisation économiques des données saisies.

Ce logiciel permet de gérer son assolement avec le module cartographique, de gérer sa fertilisation, ses produits phytosanitaires, ses effluents et d'aller jusqu'au calcul des marges.

D'ici la fin de l'année l'application devrait même être disponible sur les smartphones. Il est évident que cet outil présente de nombreux atouts : convivialité, simplicité et performance le caractérise.

Pour plus de renseignements, contactez
la Chambre d'Agriculture du Gers - Marie Laffitte
au 05.62.61.77.13 ou par mail : mesparcelles@gers.chambagri.fr

